

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6-78 /BHXH-TTHT

Đắk Lắk, ngày 29 tháng 10 năm 2025

V/v thông báo về hành vi giả mạo cán bộ
cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo

VĂN PHÒNG HĐND - UBND	
XÃ EA KTUR	
ĐẾN	Số: 5943
	Ngày: 06/11/2025
Chuyển:.....	
Số và ký hiệu HS:.....	

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh Đắk Lắk;
- Công an tỉnh Đắk Lắk;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Đắk Lắk tiếp tục nhận được nhiều phản ánh từ người dân về việc một số đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện thoại yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng... để phục vụ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID - BHXH số...

BHXH tỉnh Đắk Lắk khẳng định: hành vi của các đối tượng nêu trên là thủ đoạn nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

Để tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Đắk Lắk kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Luôn nêu cao cảnh giác, không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXH yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT. Thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

3. Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Đắk Lắk gồm:

- + Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh Đắk Lắk: <https://daklak.baohiemxahoi.gov.vn/>
- + Trang Fanpage BHXH tỉnh Đắk Lắk: BHXH tỉnh Đắk Lắk chỉ có 1 trang Fanpage đã được cấp tích xanh của Facebook tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/bhxhdaklak>
- + Trang Zalo OA BHXH tỉnh Đắk Lắk: <https://zalo.me/2723245477455487795>
- + Số điện thoại tư vấn, hỗ trợ của BHXH tỉnh Đắk Lắk: 0262 2229799
- + Số điện thoại liên hệ của BHXH các cơ sở theo danh sách dưới đây:

STT	Đơn vị	Số điện thoại
01	BHXH cơ sở Lắk	0262.3586214
02	BHXH cơ sở Krông Pắc	0262.3528049
03	BHXH cơ sở Krông Bông	0262.3732259
04	BHXH cơ sở Cư M'gar	0262.3834198
05	BHXH cơ sở Buôn Đôn	0262.3789478
06	BHXH cơ sở Ea Súp	0262.3688174
07	BHXH cơ sở Krông Năng	0262.3675479
08	BHXH cơ sở Ea H'Leo	0262.3777309
09	BHXH cơ sở Cư Kuin	0262.3633939
10	BHXH cơ sở Ea Kar	0262.3626703
11	BHXH cơ sở M'Drăk	0262.3731396
12	BHXH cơ sở Tuy Hòa	0257.3843936
13	BHXH cơ sở Sông Cầu	0257.3692125
14	BHXH cơ sở Tuy An	0257.3778789
15	BHXH cơ sở Phú Hòa	0257.3881179
16	BHXH cơ sở Sông Hinh	0257.3858259
17	BHXH cơ sở Sơn Hòa	0257.3861630

BHXH tỉnh Đắk Lắk kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam (để b/c);
- Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia (để b/c);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- BHXH các cơ sở (để tuyên truyền);
- Các Phòng tham mưu;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đàm Thị Thanh Quế